

# Ana B. Fernández Álvarez

Nacida el 30 de Julio de 1977. RUT: 24.615.855-K Nacionalidad: Española

Antonio Bellet 305 Dpto. 504. Providencia, Santiago

Celular: (+56 9) 5427 4379 [ayalga77@gmail.com](mailto:ayalga77@gmail.com)

LinkedIn: <http://cl.linkedin.com/in/anabfdez/>

Especialista en RRHH, Coaching y Calidad, con experiencia polivalente en varias áreas.

"El éxito de una empresa es simplemente el reflejo de la actitud, grado de motivación y compromiso de las personas que la forman".

## EDUCACIÓN:

Máster en Gestión de la Calidad y Medio Ambiente (Incluida certificación como Auditor Interno). *Colegio Oficial de Ingenieros T. de Minas del Principado de Asturias, España.*

Diplomada Universitaria en Relaciones Laborales. *Universidad de Oviedo, España.*

Máster Profesional en Dirección y Gestión de Recursos Humanos. *European Quality Formation, España.*

Coach Certificado. *Vinc|it Escuela de Coaching, España.*

Posgrado en Coaching y Liderazgo Organizacional. *Instituto Superior de Empresa y Comunicación, España.*

Máster en Gestión del Social Media, Marketing 2.0 y Community Manager. *European Quality Formation, España.*

## EXPERIENCIA PROFESIONAL:

- Marzo 2015 – Actualidad. Owner en **Academia de Emprendedores** (Santiago, Chile)

Cursos y capacitaciones on line y presencial a empresas y particulares, en el área del coaching, contabilidad y recursos humanos.

- Junio 2014 – Actualidad. Asesor en RRHH **El Roble Consultores** (Santiago, Chile)

Servicios contables, asesoria laboral, manager ERP y recursos humanos.

- Febrero 2014 – Junio 2014. Consultor Junior en **Intedya International Dynamic Advisors** (Santiago, Chile)

Compañía internacional especializada en la consultoría, formación y auditoría especializada en la gestión de calidad, el medioambiente, seguridad alimentaria, gestión de riesgos, seguridad y salud laboral y tecnológica en empresas y organizaciones públicas y privadas.

- Octubre 2011 – Octubre 2013. **Coach** freelance. (Asturias, España):

Coach profesional en ejercicio libre en el ámbito Coach a personas e instituciones deportivas. Seminarios y conferencias a asociaciones y colaboración con Vinc|it Escuela de Coaching.

- Noviembre 2004 – Junio 2013. **CARREFOUR España** (CC Los Prados, Oviedo, España), ocupando los siguientes puestos y responsabilidades:

- *Coordinador sección PGC (Producto Gran Consumo).* Recepción de mercancía, fijación de cartelería, control de fechas de productos perecederos y asignación de tareas al equipo.

- *Departamento de Decoración.* Mantenimiento de la Imagen Corporativa de la Compañía a nivel de tienda (buena imagen en todas las secciones), preparando la imagen de las diferentes campañas y folletos y gestionando los pedidos para el departamento a través de proveedores.

- *Auxiliar de la Sección de "Ocio, Tiempo Libre y Jardín".* Llevando a cabo tareas de preparación de campañas de juguetes, jardín y carnaval, atención al público, participación en inventarios en el centro de trabajo y otros CC Carrefour de Asturias; así como gestión de traspasos de mercancía entre otros CC Carrefour de España.

- *Responsable del punto "Información Bazar".* Llevando a cabo la organización de reparto a domicilio de las secciones que componen el sector de Bazar del centro: menaje, ocio y tiempo libre, automóvil y bricolaje. Atención al cliente personal y telefónicamente.

- Noviembre 2003 – Febrero 2004. **ASEPEYO.** (Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social, Oviedo, España):

Prácticas en empresa realizando las siguientes actividades administrativas: Gestión y elaboración de contratos, presupuestos, renovaciones, manejo de aplicaciones informáticas, atención telefónica y gestión de archivo.

### **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

2014. Curso de Experto en Calidad Empresarial. *Intedya, Santiago de Chile.*

2013. Curso ISO-13485 Medical Devices. *Intedya, Santiago de Chile.*

2010. Curso de Selección de Personal. *Galen Consulting, Oviedo.*

### **REFERENCIAS:**

Cristobal Piñera. *Coach & Director de RRHH Carrefour España*  
Tlfn. +34 711 787 714      E-mail: [cristobalpineradiaz@gmail.com](mailto:cristobalpineradiaz@gmail.com)

Gregorio Arias. *Jefe de Servicios Carrefour España*  
Tlfn. +34 985 262 110

### **LABOR SOCIAL:**

Junio 2001 – Junio 2013. **Fundación Solidaria Carrefour.** Proyectos:

Fundación colaboradora con “Fundación Bocalón” dedicada a la terapia con perros de asistencia.  
“Proyecto Huellas Solidarias”: Ayuda a niños con enfermedades raras. Colaboración con Banco de Alimentos: ayuda con alimentos a personas necesitadas. “Vuelta al Cole Solidaria”: Ayuda con material escolar a niños en edad escolar.

#### **IDIOMAS**

- Inglés nivel medio
- Francés elemental
- Alemán elemental

#### **INFORMÁTICA**

- Ofmática nivel usuario (MS Word, MS Excel, MS Powerpoint e Internet)

#### **OTROS DATOS**

- Carné de conducir B.